

NETWHEELS OY – PALVELUIDEN YLEISET SOPIMUSEHDOT

1 YLEISTÄ

Näitä yleisiä ehtoja ("**Ehdot**") sovelletaan kaikkiin Netwheels Oy:n (y-tunnus 1578348-2, jäljempänä "**Netwheels**") Asiakkaalle toimittamiin Palveluihin, ellei muuta ole kirjallisesti erikseen sovittu.

Näiden Ehtojen lisäksi yksittäiseen Palveluun voi soveltua kyseisessä Palvelussa saatavilla olevat käyttö- tai muut erityiset ehdot, joita Asiakas sitoutuu noudattamaan käyttämällä Palvelua. Asiakkaan omat tai muut yleiset ehdot eivät tule osaksi Sopimusta, ellei tästä ole kirjallisesti sovittu osapuolten välillä.

Näissä Ehdossa:

"Asiakas" tarkoittaa Netwheelsin asiakasta, joka on tehnyt Netwheelsin kanssa Palvelua koskevan Sopimuksen;

"Palvelu" tarkoittaa Sopimuksen kohteena olevaa, Netwheelsin palveluna tarjoamaa ohjelmisto-, alusta-, tietokanta- ja muuta ratkaisua, sisältäen soveltuvin osin palveluun sisältyvät ohjelmistot, tietokannat, kirjastot ja rajapinnat (niihin sisältyvä ohjelmistokoodi ja niiden kautta saatava data ja muu tieto mukaan lukien), dokumentaation sekä Netwheelsin Asiakkaalle palveluun mahdollisesti tekemät asiakaskohtaiset toteutukset, edellä mainittuihin tehtävät päivitykset ja parannukset mukaan lukien; ja

"Sopimus" tarkoittaa Netwheelsin ja Asiakkaan välillä tehtyä, näiden Ehtojen ja yksittäistä Palvelua koskevien käyttö- ja muiden sopimusehtojen muodostamaa sopimusta, jonka ehtojen mukaisesti Asiakas saa käyttää Palvelua ja Netwheels tuottaa Palvelun.

Ellei toisin ole sovittu, Palveluun soveltuviin sopimusehtojen soveltamisjärjestys on seuraava:

1. Asiakaskohtaisesti sovitut sopimusehdot
2. Palvelukohtaiset käyttöehdot
3. Nämä yleiset ehdot

2 SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA PALVELUN TILAAMINEN

Palvelua koskeva Sopimus syntyy osapuolten välillä Asiakkaan hyväksytyä Sopimuksen ehdot (ml. nämä Ehdot) itseään sitovaksi Palvelun tilaamisen yhteydessä (esim. rekisteröitymällä Palveluun Netwheelsin tarjoamia sähköisiä tilauskanavia käyttäen tai muulla tavoin). Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää Palvelua, mikäli Asiakas ei hyväksy Sopimuksen ehtoja.

Asiakas voi tilata Palveluita tai niihin liittyviä lisäominaisuuksia tai -toiminnallisuuksia joko tekemällä Netwheelsiltä erillisen tilauksen tai suoraan Palvelun kautta siltä osin kuin Netwheels on mahdollistanut tällaisen tilaamisen. Lisätilauksiin voi soveltua omia käyttö- ja muita erityisehtoja, jotka tulevat Sopimuksen osaksi tilauksen tekemisestä lukien.

3 PALVELUN KÄYTTÖÖNOTTO

Palvelun käyttöönotto edellyttää, että Asiakkaan oma käyttöympäristö (kuten siihen sisältyvät laitteet, ohjelmistot, selaimet, liittymät, suojaukset ja yhteydet) vastaa ominaisuuksiltaan Netwheelsin Palvelun käytölle asettamia teknisiä vaatimuksia (versiovaatimukset mukaan lukien).

Siltä osin kuin Netwheels ei ole määritellyt toisin, Palvelu on käytettävissä yleisimmin käytössä olevien selainten uusimmilla versiolla ja yleisimmillä päätelaitteilla. Asiakas tiedostaa, että Palvelut eivät välttämättä ole käytettävissä muilla päätelaitteilla tai selainversioilla. Asiakas huolehtii kustannuksellaan siitä, että sen käyttöympäristö on kulloinkin Palvelun käyttöönoton ja käytön edellyttämien teknisten vaatimusten mukainen.

Palvelun luonteesta riippuen sen käyttöönotto voidaan toteuttaa joko Asiakkaan omasta toimesta (kuten rekisteröityminen Palvelun käyttäjäksi) tai erillisillä käyttöönottoimenpiteillä. Siltä osin kuin käyttöönotto edellyttää erityisiä integrointia, parametointia, konfigurointia tai muuta erityistä käyttöönottotyötä, Netwheels suorittaa tällaisen työn erikseen veloittavana konsultointityönä. Edellä mainittu koskee myös Asiakkaan mahdollisesti hankkimien lisämoduulien käyttöönottoa.

Netwheels aloittaa Palvelun toimittamisen sovittuna toimituspäivänä tai sovitun ajan kuluessa. Jos toimitusaikaa tai -päivää ei ole sovittu, Netwheels aloittaa Palvelun toimittamisen kohtuullisen ajan kuluessa Sopimuksen tekemisestä.

Mikäli Palvelun käyttöönotto viivästyy Asiakkaasta tai kolmannelta osapuolelta johtuvasta seikasta, käyttöönottotyölle varattua aikaa jatketaan, kunnes viivästyksen aiheuttanut seikka on korjattu tai poistunut. Netwheelsillä on oikeus periä Palvelua koskevat maksut myös viivästysajalta.

Asiakkaan on välittömästi Palvelun käyttöönoton jälkeen tarkastettava Palvelun toimivuus ja reklamoitava toimimattomuudesta tai muusta käyttöönotossa havaitusta virheestä ja puutteesta viivytyksestä. Jos Asiakas ei ole ilmoittanut virheistä seitsemän (7) päivän kuluessa Palvelun käyttöönotosta tai virheen ilmenemisestä, tai Asiakas on ottanut Palvelun sen normaalin tarkoituksen mukaiseen tuotantokäyttöön, katsotaan käyttöönotto hyväksytyksi. Asiakkaan omatoimisen käyttöönoton osalta käyttöönotto katsotaan kuitenkin hyväksytyksi, kun Asiakas on ottanut Palvelun käyttöön.

Sellaiset viat, jotka eivät olennaisesti haittaa Palvelun käyttämistä, eivät ole esteenä käyttöönoton hyväksymiselle, mutta Netwheels on velvollinen korjaamaan ne ilman aiheutonta viivytystä.

4 PALVELUN KÄYTTÖ JA ASIAKKAAN YLEISET VELVOLLISUUDET

Ellei Palvelun yhteydessä ole muuta mainittu, Palvelu on tarkoitettu Asiakkaan omaan organisaatioon kuuluvien henkilöiden käyttöön. Palvelun käyttöoikeudet voivat olla organisaatio- tai käyttäjäkohtaisia Netwheelsin määrittelemällä tavalla. Asiakas sitoutuu siihen, että se ei anna pääsyä Palveluun muille kuin siihen oikeutetuille tahoille. Asiakas on lisäksi velvollinen huolehtimaan siitä, että sen lukuun Palveluun liittyviä ostoja (kuten lisäpalvelut tai -moduulit) tekeville henkilöillä on tarvittavat valtuudet tehdä ostotoimenpiteitä Asiakasta sitovasti.

Palvelun käyttö voi edellyttää kirjautumista Palveluun. Asiakas vastaa siitä, että kirjautumista varten käyttäjille annetut tunnukset säilyvät luottamuksellisena. Asiakkaalla ei ole oikeutta luovuttaa niitä kolmansille osapuolille. Asiakkaan tulee ilmoittaa välittömästi Netwheelsille, jos Asiakkaalle myönnettyt tunnukset ovat joutuneet ulkopuolisten tietoon tai se epäilee tai havaitsee muuta Palvelun väärinkäyttöä.

Asiakas sitoutuu käyttämään Palvelua vain Netwheelsin osoittamiin käyttötarkoituksiin, Palvelua koskevien ohjeiden sekä soveltuvan lainsäädännön mukaisesti ja siten, että käytöstä ei aiheudu häiriötä, haittaa tai vahinkoa Netwheelsille tai muille käyttäjille, Palvelun normaalille tuottamiselle ja ylläpidolle tai Palvelun avulla käsiteltäville tiedoille, ja ettei käyttö vaaranna Palvelun tietoturvaa. Asiakas sitoutuu tallentamaan tai siirtämään Palveluun ainoastaan sellaista sisältöä, joka on lainsäädännön ja hyvän tavan mukaista ja johon Asiakkaalla on riittävät ja asianmukaiset oikeudet.

Asiakas huolehtii kustannuksellaan omaan käyttöympäristöönsä liittyvien laitteiden, ohjelmistojen, selainten, suojausten, liittymien, yhteyksien ja muiden Palvelun käyttämiseksi tarvitsemiensa komponenttien toimintakunnosta, ylläpidosta ja yhteentoimivuudesta Palvelun kanssa.

Asiakkaan on annettava Netwheelsille riittävät ja oikeat tiedot Palvelun käyttöönottojen tekemistä ja Palvelun Sopimuksen mukaista tuottamista varten sekä muutoinkin parhaalla mahdollisella tavalla myötävaikutettava Palvelun toimittamiseen. Asiakas vastaa Netwheelsille antamistaan tiedoista ja ohjeista samoin kuin Palveluun sisältyvistä Asiakkaan tiedoista sekä siitä, että Netwheelsillä on oikeus käyttää niitä Palvelun tuottamiseksi vaadittavalla tavalla ja laajuudessa.

Mikäli Palvelu käsittää osto-, myynti- tai muita transaktioita Asiakkaan ja kolmansien osapuolten välillä (kuten huutokauppapalvelu), Netwheels ei ole kyseisten transaktioiden osapuoli eikä vastaa miltään osin niiden kohteena olevista tuotteista tai palveluista (kuten virhe-, korvaus- tai muut vastuut).

5 PALVELUN TUOTTAMINEN, KÄYTETTÄVYYS JA YLLÄPITO

5.1 Palvelun tuottaminen ja muutokset

Netwheels vastaa siitä, että Palvelu tuotetaan olennaisesti sitä koskevien kuvausten mukaisena ja että Netwheels suorittaa Sopimuksen mukaiset tehtävänsä huolellisesti ja tehtävien edellyttämällä ammattitaidolla.

Netwheelsillä on oikeus tuottaa Palvelu parhaaksi katsomallaan tavalla joko itse tai alihankkijan avulla sekä tehdä Palvelun ulkoasuun, sisältöön, tekniikkaan ja käyttöön vaikuttavia muutoksia edellyttäen, että muutokset eivät olennaisesti heikennä Palvelun ominaisuuksia tai käytettävyyttä. Netwheels pyrkii ilmoittamaan muutoksesta Asiakkaalle etukäteen niin aikaisin kuin kohtuudella mahdollista. Osapuolet voivat myös sopia erillisten asiakas kohtaisten muutosten tekemisestä Palveluun (sikäli kuin mahdollista), jolloin muutos toteutetaan osapuolten sopimalla tavalla erillisenä kehitysprojektina ja erillisellä veloituksella.

Mikäli Netwheels käyttää Palvelun tuottamisessa alihankkijoita, vastaa se niiden työstä kuin omastaan.

5.2 Käytettävyys

Netwheels pyrkii pitämään Palvelun käytettävänä kaksikymmentäneljä (24) tuntia vuorokaudessa seitsemänä (7) päivänä viikossa. Palvelun käyttökatkot ovat mahdollisia muun muassa huollon, suuren käyttäjämäärän, teknisen häiriön tai muun syyn vuoksi. Netwheels pyrkii informoimaan käyttökatkoista etukäteen, mutta ei vastaa mahdollisista käyttökatkojen aiheuttamista tietojen katoamisista tai Palvelun käytön keskeytymisestä eikä niihin liittyvistä vahingoista tai muista menetyksistä (kuten Palvelun käyttöajan menetykset).

Netwheels pyrkii suorittamaan välttämättömät huolto- ja asennustyöt siten, että niistä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa Asiakkaalle.

Netwheels ei takaa, että Palvelu on virheetön tai käytettävissä keskeytyksettä tai että sen käyttö olisi kaikilta osin vapaa esimerkiksi internetin käyttöön yleisesti liittyvistä tietoturvariskeistä.

5.3 Häiriöiden korjaaminen

Jos Palvelu toimii olennaisesti toisin kuin sitä koskevassa määräyksessä tai kuvauksessa on esitetty, siinä on häiriö ("**Häiriö**"). Häiriö voi tulla Netwheelsin tietoon joko sen itse havainnoimana tai Asiakkaan ilmoituksen perusteella. Asiakas ilmoittaa havaitsemastaan Häiriöstä viipymättä sen havaittuaan. Palveluun liittyvän Häiriön ilmetessä Netwheels ryhtyy selvittämään ja poistamaan Häiriötä (ml. sen kiertäminen) viipymättä siitä tiedon saatuaan, lähtökohtaisesti viimeistään seuraavana arkipäivänä.

Netwheelsillä ei kuitenkaan ole velvollisuutta korjata sellaisia Häiriöitä tai muita vikoja tai virheitä, jotka johtuvat Asiakkaan, käyttäjän tai kolmannen osapuolen vastattavaksi kuuluvasta syystä, kuten Palvelun virheellisestä tai huolimattomasta käytöstä, Palvelun käyttöä koskevien ohjeiden noudattamatta jättämisestä tai muista kuin Netwheelsin omista Palveluun liittyvistä (kuten Asiakkaan omista tai kolmannen osapuolen) laitteista, yhteyksistä, selainversioista, ohjelmistoista tai määrityksistä. Tällaisen vian tai virheen paikallistamisesta tai korjaamisesta Netwheelsillä on oikeus veloittaa kulloinkin voimassaolevan hinnastonsa mukainen maksu. Netwheels voi lisäksi veloittaa sellaisesta huolto- ja ylläpitotyöstä, joka ei sisälly Palvelusta normaalisti perittävään palveluveloitukseen.

5.4 Tukipalvelu

Netwheels tarjoaa Asiakkaalle Palvelun käyttöön liittyvää teknistä tukipalvelua Netwheelsin Palvelun yhteydessä määrittellessä laajuudessa. Asiakkaan tulee lisäksi ilmoittaa havaitsemansa Häiriöt Netwheelsin tukipalveluun.

Tukipalvelun kulloinenkin palveluaika ja -kanavat ovat saatavilla Palvelussa. Netwheelsillä on oikeus muuttaa tukipalvelun sisältöä ja yhteydenottotapaa ilmoittamalla tästä Palvelussa.

Asiakkaan pyynnöstä palveluajan ulkopuolella tehdystä työstä veloitetaan Netwheelsin kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukaisesti.

6 AJONEUVOTIEDOT

Palvelun tyypistä riippuen Palvelussa voi olla saatavilla, ja Asiakas voi hakea, Netwheelsin tai sen sopimuskumppaneiden Palveluun kulloinkin tuottamia tai siirtämiä ajoneuvotietoja, kuten uusien ja vaihtoautojen merkki-, malli-, tyyppi- ja myyntitietoja sekä muuta ajoneuvoihin liittyvää dataa. Lisäksi Asiakkaalla voi olla mahdollisuus käsitellä Palvelun avulla itse Palveluun siirtämiään ajoneuvotietoja. Palvelussa käsiteltävistä ajoneuvotiedoista käytetään jäljempänä nimitystä "**Ajoneuvotiedot**".

Netwheels voi myös kerätä Ajoneuvotietoja sen yhteistyökumppaneiden verkkopalveluista automaattisen tiedonkeruun mahdollistavien tekniikoiden avulla. Palvelussa käsiteltävät Ajoneuvotiedot voivat tulla myös Suomen rajojen ulkopuolisista palveluista ja siirtyä Suomen ulkopuolisiin palveluihin.

Asiakas tiedostaa, että Ajoneuvotietojen hakemisen ja käyttämisen edellytyksenä voi olla, että kyseessä olevien Ajoneuvotietojen haltija (kuten Traficom tai yksittäinen autoliike) on antanut Asiakkaalle luvan Ajoneuvotietojen käyttöön. Asiakas huolehtii kustannuksellaan Ajoneuvotietojen käyttöä koskevien lupien hankkimisesta kyseisten Ajoneuvotietojen haltijoilta (pl. Traficom, jonka osalta luvan hankkii Netwheels) sekä niiden voimassapitämisestä koko Sopimuksen voimassaoloajan. Edellä tarkoitettua lupaa edellyttää mm. se, että Netwheels hakee Ajoneuvotietoja Palveluun Traficomilta Asiakkaan puolesta. Asiakas sitoutuu noudattamaan Netwheelsin sille ilmoittamia Traficomien lupaehtoja sekä avustamaan Netwheelsiä Traficomien mahdollisiin tietopyyntöihin vastaamisessa.

Asiakas hyväksyy, että Netwheels tarjoaa Ajoneuvotiedot Asiakkaan käyttöön aina "sellaisena kuin se on" ja "siten kuin saatavilla", eikä Netwheels anna mitään takuita tai muuten vastaa niiden oikeellisuudesta, saatavuudesta, ajantasaisuudesta tai soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen.

Ajoneuvotietojen käyttöoikeudet on kuvattu tarkemmin kohdassa 10.4 ja näiden Ehtojen liitteenä olevissa erityisehdoissa ("**Erytisehdot**"). Asiakkaan ajoneuvotietojen luovutusta koskevia Erytisehtoja (liite 1) sovelletaan, mikäli Asiakas luovuttaa Netwheelsille Ajoneuvotietoja sitä kautta, että Asiakas on ottanut Palvelun käyttöön tai siitä on muutoin sovittu kirjallisesti osapuolten välillä. Traficomien ajoneuvotietojen luovutusta koskevia Erytisehtoja (liite 2) sovelletaan, mikäli Asiakkaalla on pääsy Traficomien liikenneasioiden rekisterin tietoihin Palvelun kautta Traficomien Asiakkaalle myöntämän kirjallisen tietoluvan perusteella. Netwheelsin ajoneuvotietokantaa koskevia Erytisehtoja (liite 3) sovelletaan, mikäli Asiakkaan ja Netwheelsin välillä on kirjallisesti sovittu ajoneuvotietokannan tietojen käytöstä Asiakkaan yksilöityä käyttötarkoitusta varten.

7 LASKUTUS JA MAKSUEHDOT

Asiakas maksaa Netwheelsille Palvelun käyttöönotosta tai muusta toimituksesta ja Palvelun käytöstä sovitut tai kulloinkin voimassaolevan Netwheelsin hinnaston mukaiset maksut Netwheelsin määrittelemien laskutuskausien mukaisesti.

Maksuvelvollisuus alkaa käyttöönotto- tai muun toimituksen aloittamisesta tai Palvelun toimituspäivästä ja päättyy, kun Sopimuksen irtisanomisaika tai määräaika päättyy.

Palveluun liittyvissä projektiluonteisissa toteutuksissa Netwheels laskuttaa 50 % projektin toteutusmaksusta Sopimuksen allekirjoitushetkellä ja 50 % toteutuksen valmistuttua.

Kertaluonteiset käyttöönotto- ja lisenssimaksut Netwheels laskuttaa Sopimuksen syntymishetkellä, joka voi Palvelusta riippuen olla esim. Sopimuksen allekirjoitushetki tai tilausvahvistuksen toimittamishetki.

Netwheelsillä on oikeus veloittaa mahdolliset käyttöoikeuksien ylitykset tai muut Palvelun käyttöön liittyvät alisuoritukset Asiakkaalta myös takautuvasti ylityksen tai alisuorituksen perusteen tapahtumishetkestä lukien.

Hintoihin lisätään kulloinkin voimassaoleva arvonlisävero. Maksuehto on 14 päivää netto. Viivästyskorke on korkolain mukainen.

Huomautukset laskusta on tehtävä ja riidaton osa on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä. Maksukehotuksesta peritään kulloinkin voimassaolevan hinnaston mukainen maksu.

8 TAKUU

Asiakaskohtaisten ohjelmistojen takuu on kuusi (6) kuukautta siitä, kun Netwheels on toimittanut asiakaskohtaisen ohjelmiston Asiakkaalle. Takuuajana Netwheels korjaa veloitusta Asiakkaan kirjallisesti ilmoittamat virheet. Virheen korjaaminen voi tapahtua myös kiertämällä virhe tai toimittamalla Asiakkaalle ohjeet, miten virhe kiertetään. Takuu edellyttää, että asiakaskohtaista ohjelmistoa käytetään sovitussa käyttöympäristössä. Takuu ei kata virheitä, jotka aiheutuneet a) Sopimuksen tai ohjeiden vastaisesta käytöstä; b) muun kuin Netwheelsin tuotteesta; tai c) Asiakkaan tai muun kolmennen tekemästä muutoksesta tai korjauksesta. Takuu päättyy, jos Asiakas tekee tai teettää muutoksia asiakaskohtaiseen ohjelmistoon kolmannella. Netwheelsin vastuu asiakaskohtaisten ohjelmistojen virheistä rajoittuu tämän kohdan 8 mukaisiin takuuvaihtoehtoihin. Muilta osin Palveluun liittyviin toimituksiin ei sovelleta takuuta, ellei toisin ole erikseen mainittu.

9 HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY JA PALVELUN TIETOTURVA

Osapuolet vakuuttavat, että ne noudattavat osaltaan kaikessa henkilötietojen käsittelyssä kulloinkin voimassaolevaa tietosuojalainsäädäntöä, kuten Euroopan Unionin yleistä tietosuoja-asetusta (EU) 2016/679 ja tietosuojalakia 2018/1050 ("**Tietosuojalainsäädäntö**").

9.1 Netwheels rekisterinpitäjänä

Netwheels on rekisterinpitäjä niiden Asiakkaan yhteys henkilöiden tai Palvelun käyttäjien henkilötietojen osalta, jotka Netwheels saa Sopimuksen teon, Palveluun rekisteröitymisen tai kirjautumisen, Palvelun käytön taikka muun Asiakkaan yhteydenpidon yhteydessä.

Asiakas hyväksyy, että Netwheels voi kerätä ja käyttää Palvelun käyttäjä- ja käyttötietoja Palvelun toteuttamiseen, kuten sisäänkirjautumiseen, virheiden ja häiriöiden selvittämiseen, Palveluun liittyvään viestintään, kuten häiriötiedotteiden lähettämiseen, tietohakujen seurantaan tiedontuottajien vaatimusten mukaisesti sekä Palvelun kehittämiseen. Tarkempia tietoja siitä, millä tavoin Netwheels käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjänä, on saatavissa Netwheelsin kulloinkin voimassa olevassa tietosuojakäytännössä, joka on nähtävissä osoitteessa www.netwheels.fi.

Netwheels on rekisterinpitäjä myös sellaisten Ajoneuvotietoihin liittyvien henkilötietojen osalta, jotka Asiakas luovuttaa Netwheelsille näiden Ehtojen liitteenä olevien Erityisehtojen mukaisesti.

9.2 Netwheels käsittelijänä

Siltä osin kuin Netwheels käsittelee Palvelun toimittamisen osana Asiakkaan henkilötietoja, kuten Asiakkaan asiakkaiden tai Asiakkaan potentiaalisten asiakkaiden (liidien) henkilötietoja, Netwheels toimii henkilötietojen käsittelijänä ja Asiakas rekisterinpitäjänä. Tässä kohdassa 9.2 viitatuilla henkilötiedoilla tarkoitetaan niitä henkilötietoja, joita Netwheels käsittelee Asiakkaan toimeksiannosta ja lukuun Palvelun tuottamisen yhteydessä, ja joiden osalta Netwheels ei määrittele henkilötietojen käsittelyn tarkoituksia ja keinoja rekisterinpitäjänä kohdan 9.1 mukaisesti.

Asiakas vastaa rekisterinpitäjänä siitä, että se: a) noudattaa rekisterinpitäjälle Tietosuojalainsäädännössä asetettuja velvollisuuksia; b) Asiakkaalla on Tietosuojalainsäädännössä edellytetty peruste käsitellä

rekisteröityjen henkilötietoja; c) Asiakkaan Netwheelsille antamat kirjalliset ohjeet ovat Tietosuojalainsäädännön mukaisia; sekä d) mahdollinen auditointi, jolla varmistetaan Netwheelsin tämän kohdan 9.2 mukaisten veloitteiden noudattaminen, suoritetaan Netwheelsin normaalina työaikana, tarpeettomasti Netwheelsin toimintaa häiritsemättä, osapuolten hyväksymän auditointisuunnitelman mukaisesti ilmoittamalla siitä Netwheelsille vähintään kymmenen (10) työpäivää aikaisemmin.

Netwheels ei käytä käsittelijänä käsittelemiään Asiakkaan henkilötietoja muuhun kuin Sopimuksessa määriteltyyn tarkoitukseen.

Netwheels sitoutuu henkilötietojen käsittelijänä: a) käsittelemään henkilötietoja voimassaolevaa Tietosuojalainsäädäntöä noudattaen; b) käsittelemään henkilötietoja ainoastaan Asiakkaan antamien, Tietosuojalainsäädäntöön perustuvien kirjallisten ohjeiden mukaisesti; c) ilmoittamaan Asiakalle, mikäli Asiakkaan antama ohje rikkoo Tietosuojalainsäädäntöä; d) ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja Netwheelsin saatavilla olevat tiedot, auttamaan Asiakasta täyttämään Asiakkaan velvollisuuden vastata pyyntöihin, jotka koskevat Tietosuojalainsäädännössä säädettyjen rekisteröityjen oikeuksien käyttämistä; e) avustamaan Tietosuojalainsäädännössä määriteltyissä rajoissa Asiakasta varmistamaan, että rekisterinpitäjälle Tietosuojalainsäädännössä säädettyjä velvollisuuksia käsittelyn turvallisuuteen, tietoturvaloukkauksilmoituksiin, tietosuoja koskeviin vaikutustenarviointeihin ja ennakuulemiseen liittyen noudatetaan; f) saattamaan Asiakkaan saataville kaiken sellaisen tarpeellisen tiedon, joka on Asiakkaalle tarpeen Tietosuojalainsäädännössä säädettyjen velvollisuuksien osoittamista varten sekä sallimaan Asiakkaan tai Asiakkaan valtuuttaman auditoijan suorittamat tarkastukset ja osallistumaan niihin; g) huolehtimaan siitä, että henkilötietoja käsittelevät vain henkilöt, joiden toimenkuvaan se kuuluu ja että kaikki henkilötietoja käsittelevät Netwheelsin työntekijät, alihankkijat ja muut kumppanit sitoutuvat pitämään henkilötiedot luottamuksellisena; ja h) ilmoittamaan Asiakkaalle viranomaisten tietopyynnöistä henkilötietoihin liittyen, ellei se ole pakottavan lainsäädännön vastaista.

Netwheelsillä on oikeus veloittaa edellä kohtien d-f toteuttamiseen liittyvät kohtuulliset kustannukset kulloinkin voimassaolevan tuntihinnaston mukaisesti. Lisäksi Netwheelsillä on oikeus velvoittaa kohtuulliset kustannukset, jotka johtuvat siitä, että Asiakas muuttaa kirjallista ohjeistustaan Sopimuksen voimaantulon jälkeen.

Netwheels voi käyttää henkilötietojen käsittelyssä kulloinkin valitsemiaan alikäsittelijöitä. Netwheels toimittaa Asiakalle tiedot alikäsittelijöistä Asiakkaan erillisestä kirjallisesta pyynnöstä. Alikäsittelijän kanssa on tehtävä tämän kohdan ehtoja vastaava kirjallinen sopimus henkilötietojen käsittelystä. Asiakkaalla on oikeus vastustaa alikäsittelijän käyttöä tai vaihtamista, mutta Asiakas ymmärtää, että tällöin Netwheels ei välttämättä kykene tarjoamaan Palvelua, ja Netwheelsillä on oikeus irtisanoa Sopimus alikäsittelijän käytön alkamisen tai vaihdoksen voimaantulohetkeen.

Netwheels ei pääsääntöisesti siirrä henkilötietoja Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Asiakas hyväksyy, että Palveluiden tarjoaminen voi edellyttää henkilötietojen siirtämistä Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Netwheels sitoutuu huolehtimaan siitä, että siirto tapahtuu Tietosuojalainsäädännössä kuvattuja, laillisia tiedonsiirtomekanismeja, kuten EU:n mallisopimuslausekkeita, käyttäen.

Netwheels toteuttaa tarpeelliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämiseltä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä.

Netwheelsin on ilmoitettava Asiakkaalle sen tietoon tulleista henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta ilman aiheetonta viivytystä, ja milloin tietoturvaloukkaus kohdistuu Netwheelsin henkilötietoja sisältäviin järjestelmiin, kohtuudella avustettava Asiakasta loukkauksen selvittämisessä, vaikutusten rajaamisessa sekä ilmoitusten tekemisessä valvontaviranomaiselle.

Kohtuullisen ajan kuluessa Sopimuksen päättymisestä tai Asiakkaan pyynnöstä Netwheels luovuttaa Asiakkaalle henkilötiedot yhteisesti sovitulla tavalla ja sen jälkeen poistaa henkilötiedot ja niiden kopiot.

9.3 Palvelun tietoturva

Netwheels vastaa tuottamansa Palvelun tietoturvasta ja huolehtii siitä, että Palvelu on suojattu yleisesti tunnettuja tietoturvariskejä vastaan. Palveluun liittyvät tietoturvaratkaisut määräytyvät Netwheelsin kulloinkin voimassaolevien käytäntöjen ja Netwheelsiä velvoittavan pakottavan lainsäädännön vaatimusten mukaan. Tietoturvan tasossa Netwheels pyrkii aina huomioimaan alalla yleisesti käytettävissä olevan teknologian kehitystason sekä tiedossa olevat riskit Palvelun tietoturvalle. Asiakas voi tarkistaa Palvelun tietoturvallisuuden Netwheelsin etukäteisin suostumuksin. Selvyyden vuoksi todetaan, ettei edellä mainittu rajoita Asiakkaan omaa vastuuta Palvelun tietoturvallisesta käytöstä.

10 PALVELUUN LIITTYVÄT KÄYTTÖOIKEUDET JA IMMATERIAALIOIKEUDET

10.1 Oikeudet Palveluun

Kaikki Palveluun liittyvät omistus- ja tekijänoikeudet sekä muut immateriaalioikeudet kuuluvat Netwheelsille tai sen sopimuskumppaneille, eikä niitä miltei osin siirretä Asiakkaalle.

Netwheels vastaa siitä, että sen toimittama Palvelu ei loukkaa kolmannen osapuolen Suomessa voimassaolevia tekijänoikeuksia tai muita immateriaalioikeuksia, ja että sillä on oikeus toimittaa Palvelu Asiakkaalle Sopimuksen mukaisesti.

10.2 Asiakkaan yleinen käyttöoikeus

Edellyttäen, että Asiakas noudattaa Sopimuksen ehtoja, Asiakas saa Palveluun näiden Ehtojen mukaisen rajoitetun käyttöoikeuden. Ellei muuta ole sovittu, Asiakas saa ei-yksinomaisen oikeuden käyttää Palvelua omassa sisäisessä toiminnassaan liiketoimintansa tai palveluidensa tukena sovitulla maantieteellisellä alueella. Jos muuta ei ole sovittu, Asiakkaan käyttöoikeus on voimassa Suomessa. Asiakkaan käyttöoikeus ei ole siirrettävissä kolmannelle ilman Netwheelsin antamaa etukäteistä kirjallista suostumusta.

Käyttöoikeus on voimassa Sopimuksen voimassaoloajan. Käyttöoikeuden päättyessä Asiakkaan on lopetettava Palvelun käyttö, ja Netwheelsin pyynnöstä Asiakas joko tuhoaa tai palauttaa Palveluun liittyvät Netwheelsin Asiakkaan käyttöön antaman aineiston ja tiedot.

10.3 Rajapintojen käyttöä koskevat erityisehdot

Tämän kohdan 10.3 mukaisia erityisehtoja sovelletaan, kun Sopimus koskee GT-X -rajapinnan tai muun mahdollisen Netwheelsin tarjoaman rajapinnan ("**Rajapinta**") käyttöä. Rajapinnan kautta Asiakas voi hakea Netwheelsin ajoneuvotietokannan sisältämiä Ajoneuvotietoja tai muita Rajapinnan kautta saatavilla olevia tietoja. Rajapintaan ja sen kautta saatavien Ajoneuvotietojen tai muiden tietojen käyttöön sovelletaan lisäksi normaaleja Palveluihin soveltuvia ehtoja sekä näiden Ehtojen liitteenä olevia Erityisehtoja.

Netwheels antaa käyttöoikeuden voimassaoloajaksi Asiakkaalle oikeuden käyttää Rajapintaa sen kautta kulloinkin saatavilla olevien Ajoneuvo- tai muiden tietojen hakemiseen sekä käyttää näitä tietoja omassa sisäisessä toiminnassaan. Sisäiseksi toiminnaksi luetaan myös Rajapinnan kautta saatavien Ajoneuvo- tai muiden tietojen käyttö osana Asiakkaan omaa verkkopalvelua Netwheelsin kulloinkin antaman ohjeistuksen mukaisesti. Tietojen myynti tai muu Asiakkaan omasta verkkopalvelusta itsenäinen kaupallinen hyödyntäminen on sallittua vain Netwheelsin antamalla etukäteisellä kirjallisella suostumuksella.

Rajapinnan kautta saatavissa olevien Ajoneuvotietojen ja muiden tietojen käytön edellytyksenä on, että kyseessä olevien tietojen haltija (kuten autoliike) on antanut Asiakkaalle luvan tietojen käyttöön. Asiakas on Netwheelsin pyynnöstä velvollinen osoittamaan luvan olemassaolon.

Netwheels voi harkintansa mukaan muuttaa ja muokata Rajapintaa sekä sen avulla saatavissa olevia tietoja. Netwheels voi lisäksi rajoittaa rajapintakutsujen/hakujen määrää esim. kuukausittaiseen enimmäismäärään. Netwheels ilmoittaa mahdolliset muutokset tai rajoitukset kulloinkin erikseen Palvelussa.

10.4 Ajoneuvotiedot

Ellei Palvelussa ole mainittu toisin, kaikki omistus- ja immateriaalioikeudet (tietokantaoikeudet mukaan lukien) Palvelussa saatavilla oleviin Ajoneuvotietoihin kuuluvat Netwheelsille tai tietojen tuottajana olevalle kolmannelle osapuolelle. Ajoneuvotietojen käyttö on sallittua ainoastaan Sopimuksessa ja Erytisehdoissa (liitteet 2-3) kuvatuin ehdoin. Asiakas sitoutuu käyttämään Ajoneuvotietoja niihin liittyvien käyttötarkoitukseen, -tapaan tai muuhun hyödyntämiseen liittyvien rajoitusten tai edellytysten mukaisesti.

10.5 Asiakkaan aineisto

Tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet Asiakkaan omiin aineistoihin ja materiaaleihin, joita se antaa Netwheelsin käyttöön Palvelun tuottamista varten, kuuluvat Asiakkaalle (jäljempänä "**Asiakkaan aineisto**"). Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan aineisto ei loukkaa kolmannen osapuolen tekijänoikeuksia tai muita immateriaali- tai muita oikeuksia, ja että Asiakkaalla on oikeus siirtää Asiakkaan aineistot Palveluun Sopimuksen mukaisia tarkoituksia varten. Asiakas antaa Netwheelsille ei-yksinomaisen oikeuden hyödyntää Asiakkaan aineistoa siinä laajuudessa kuin on tarpeen Palvelun tuottamiseksi. Netwheelsillä on myös oikeus käyttää Asiakkaan aineistoa anonyymien analytiikka- ja statistiikkadatan koostamiseen ja käyttää tällaista koostettua dataa Palvelun ja uusien palveluiden sekä liiketoimintansa kehittämiseen. Sopimuksen päättyessä Netwheels luovuttaa Asiakkaalle sekä poistaa järjestelmistään Asiakkaan aineiston (lukuun ottamatta Ajoneuvotietoja, joihin Netwheelsillä on pysyvä käyttöoikeus Erytisehtojen (liite 1) mukaisesti).

11 YLEISTEN EHTOJEN JA HINTOJEN MUUTTAMINEN

Netwheelsillä on oikeus muuttaa näitä Ehtoja ja/tai hintojaan ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle kirjallisesti (esim. Palvelun kautta) vähintään yksi (1) kuukausi ennen muutoksen voimaantuloa. Jos muutos perustuu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen tai jos siihen on erityinen syy olosuhteiden olennaisen muuttumisen vuoksi, muutos astuu voimaan sen perusteen voimaantulohetkellä. Mikäli muutos vaikuttaa merkittävästi Asiakkaan oikeuksiin tai velvoitteisiin, Asiakkaalla on oikeus päättää Sopimus muutoksen voimaantulohetkeen ilmoittamalla siitä kirjallisesti Netwheelsille. Netwheelsillä on aina oikeus muuttaa tietosuojakäytäntöjään sekä palvelukohtaisia käyttöehtojaan.

12 VAHINGONKORVAUS JA VASTUUNRAJOITUS

Netwheels ei vastaa Palvelun tai sen sisältämien tietojen tai aineiston virheettömyydestä tai ajantasaisuudesta, eikä oman tuotantoympäristönsä ulkopuolella tapahtuvista operointiin tai tietoliikenteeseen liittyvistä palveluiden katkoksista, häiriötiloista eikä tietoliikenteen tietoturvasta.

Palvelun Sopimuksen vastaisesta virheestä tai viivästyksestä johtuva Netwheelsin vastuu rajoittuu Netwheelsin vastuulla olevan Palvelun virheen tai viivästyksen korjaamiseen tai vaihtoehtoisesti sen uudelleen suorittamiseen. Netwheelsin Sopimukseen perustuva korvausvastuu rajoittuu kaikissa olosuhteissa Asiakkaan toteennäyttämien välittömien vahinkojen osalta määrään, joka vastaa kertaluontoisten toimitusten osalta enintään viittätoista (15) prosenttia toimituksen hinnasta taikka jatkuvan Palvelun osalta enintään kolmen (3) kuukauden kuukausihintaa laskettuna Netwheelsin sopimusrikkomuksen kohteena olevan Palvelun hinnasta. Osapuolet eivät ole velvollisia korvaamaan välillisiä tai epäsuoria vahinkoja, kuten tuoton tai hyödyn menetystä, liikevaihdon tai tuotannon vähenemistä, kolmannelle osapuolelle luvattujen velvoitteiden täyttämättä jäämistä tai niihin liittyviä seuraamuksia, tiedon katoamista, muuttumista, tuhoutumista tai viivästymistä tai muuta välillistä vahinkoa. Välillisiä, Netwheelsin korvausvastuun ulkopuolella olevia, vahinkoja ovat myös Asiakkaan omille asiakkailleen maksamat korvaukset sekä Asiakkaan suorittamat kateostot. Edellä mainitut vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoja, jotka johtuvat tahallisuudesta tai törkeästä huolimattomuudesta tai salassapitovelvoitteen rikkomisesta taikka siitä, että Asiakas on käyttänyt Palvelua, Rajapintaa, Ajoneuvotietoja tai Erytisehdoissa mainittuja Tietoja vastoin niiden käyttöä koskevia ehtoja.

Netwheels ei vastaa mistään Asiakkaalle Ajoneuvotietojen käyttämisestä mahdollisesti aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista tai muista seurauksista.

13 SALASSAPITO JA REFERENSSIOIKEUS

Osapuolet sitoutuvat pitämään salassa Sopimuksen sisällön sekä toisiltaan saamansa sellaiset aineistot ja sellaiset toista osapuolta tai tämän toimintaa koskevat tiedot, jotka on luottamuksellisiksi merkitty tai sellaiseksi ymmärrettävä, sekä olemaan luovuttamatta niitä ulkopuolisille ja käyttämättä niitä muihin kuin Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin. Ellei toisin ole erikseen mainittu, kaikki Palveluihin liittyvät tekniset ratkaisut, rajapintakuvaukset, immateriaalioikeudet sekä muut tiedot ja aineistot ovat Netwheelsin luottamuksellista tietoa.

Netwheelsillä on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä, logoa ja lyhyttä viittausta tarjottuihin Palveluihin referenssinä verkkosivuillaan ja markkinointimateriaaleissaan. Laajemmasta referenssikäytöstä, kuten asiakascasen kuvauksesta, on sovittava Asiakkaan kanssa erikseen.

Salassapitovelvollisuus ja Netwheelsin referenssioikeus ovat voimassa myös Sopimuksen päättymisen jälkeen.

14 SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA PÄÄTTÄMINEN

Ellei toisin ole kirjallisesti sovittu, Sopimus on voimassa toistaiseksi. Osapuolilla on oikeus kirjallisesti irtisanoa Sopimus päättyväksi kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla, ellei yksittäisen Palvelun kohdalla ole toisin mainittu. Sopimuksen mukaiset maksuveloitteet ovat voimassa Sopimuksen päättymispäivään saakka.

Osapuoli saa purkaa Sopimuksen välittömin vaikutuksin, jos: a) toinen osapuoli rikkoo Sopimuksen ehtoja eikä rikkomusta korjata kirjallisesta huomautuksesta huolimatta kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa mainitun huomautuksen vastaanottamisesta; b) toinen osapuoli joutuu konkurssiin, selvitystilaan tai muuten vakaviin taloudellisiin tai liiketoiminnallisiin vaikeuksiin, eikä tämän takia kykene suorittamaan Sopimuksen mukaisia veloitteitaan eikä myöskään aseta riittävää vakuutta veloitteidensa täyttämistä; tai c) toinen osapuoli on muutoin sellaisessa taloudellisessa tilassa tai veloitteen täyttäminen on sellaisessa vaiheessa, että on painavia syitä olettaa sopimusveloitteiden jäävän täyttämättä.

Netwheelsillä on lisäksi oikeus irtisanoa Sopimus päättymään sikäli ja siltä osin kuin se lopettaa Palvelun tai sen tietyn osan tuottamisen, jolloin Netwheels ilmoittaa irtisanomisesta Asiakkaalle niin aikaisin kuin kohtuudella mahdollista ja jolloin Sopimus päättyy Palvelun tai sen osan lopetushetkeen.

15 YLIVOIMAINEN ESTE

Kumpikaan osapuoli ei vastaa vahingoista, muusta sopimusvelvollisuuden laiminlyönnistä tai viivästyksestä (lukuun ottamatta maksun suorittamista), joka johtuu kyseisen osapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä kuten esimerkiksi lakko, työsulku tai muut työvoimaan liittyvät ongelmat, tulipalo, tulva, kauppasaarto, sotatoimet, tietoliikennehäiriö, ulkopuolinen palveluhyökkäys tai muu vastaavanlainen poikkeava, ennakoimaton olosuhde.

Ylivoimaisesta esteestä ja sen päättymisestä on viipymättä ilmoitettava toiselle osapuolelle.

16 SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Osapuolella ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle ilman toisen osapuolen etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Netwheelsillä on kuitenkin oikeus siirtää Sopimus konserniinsa kulloinkin kuuluvalla yhtiöllä sekä liiketoimintakaupan tai muun yritysjärjestelyn sekä ulkoistushankkeen yhteydessä vastaanottavalle yhtiöllä ilmoittamalla siirrosta Asiakkaalle kirjallisesti.

17 SOVELLETTAVA LAKI JA ERIMIELISYYKSIEN RATKAISEMINEN

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, poislukien lainvalintaa koskevat säännöt.

Sopimusta koskevat erimielisyydet ratkaistaan ensisijaisesti osapuolten välisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sovinnolliseen ratkaisuun, ratkaistaan erimielisyydet lopullisesti välimiesmenettelyssä yhden (1)

välimiehen kokoonpanossa Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Menettelyn paikkana on Helsinki ja menettely käydään suomen kielellä. Netwheelsillä on lisäksi oikeus esittää Palvelua koskevia saamisiaan tai väliaikaista kieltoa koskeva vaatimus kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

Viimeksi päivitetty 1.8.2022

ASIAKKAAN AJONEUVOTIETOJEN LUOVUTUSTA KOSKEVAT ERITYISEHDOT

Näissä ajoneuvotietojen luovutusta koskevissa Erityisehdoissa kuvataan ne ehdot, joita sovelletaan, kun Asiakas luovuttaa näissä Erityisehdoissa tarkemmin yksilöityjä Asiakkaan tai sen sidosryhmän automyyntiin ja siihen liittyvien ajoneuvojen tietoja (näissä Erityisehdoissa **”Tiedot”**) Asiakkaan tietojärjestelmistä Netwheelsin tietojärjestelmiin. Luovutettavat Tiedot voivat sisältää myös henkilötiedoiksi luokiteltavia tietoja, kuten ajoneuvon rekisterinumeron.

Netwheels käyttää Tietoja pääasiallisesti Netwheelsin tuottamien autokaupan hinnoittelupalveluiden sekä muiden asiakkailleen tarjoamien Palveluiden tuottamisen taustatietona, samoin kuin Palveluiden kehittämiseen sekä niihin liittyviin yhteistyöhankkeisiin näissä Erityisehdoissa tarkemmin kuvatulla tavalla. Netwheelsillä on oikeus hyödyntää saamia Tietoja näissä Erityisehdoissa kuvatussa laajuudessa.

Selvyyden vuoksi todetaan, että Asiakas voi luovuttaa Tietoja Netwheelsille ja Netwheels voi kerätä Tietoja sekä Palveluiden kautta että Palveluista erillisenä luovutuksena eri kanavia käyttämällä. Netwheels voi myös kerätä Tietoja sen yhteistyökumppaneiden verkkopalveluista automaattisen tiedonkeruun mahdollistavien tekniikoiden avulla.

Luovutettavat tiedot

Luovutuksen kohteena olevat Tiedot koostuvat seuraavista automyyntiä ja ajoneuvoja koskevista tiedoista:

A. Vaihtoautomyynti

- VIN
- Toimipisteen numero
- Toimipisteen nimi
- Myyntipäivä
- Ostopäivä
- Rekisterinumero
- Alustanumero
- Merkki
- Malli
- Alamalli
- Automyyjän numero tai muu
- Ostajan nimi
- Ostohinta
- Hyvityshinta
- Sisäiset kulut yhteensä
- Ulkoiset kulut yhteensä
- Sisäiset jälkikulut
- Ulkoiset jälkikulut
- Myyntihinta
- Lisävarustemyynti
- Toimitusmaksu
- Vaihdossa tulleen auton rekisterinumero

merkkijono, jota käytetään laskennassa tunnistamaan saman henkilön tekemät hinnoittelut, tarjoukset ja kaupat. Tästä tunnisteesta ei pysty tunnistamaan yksittäistä henkilöä.

B. Vaihtoautovarasto

- VIN
- Toimipisteen numero
- Toimipiste
- Ostopäivä
- Rekisterinumero
- Alustanumero
- Merkki
- Malli
- Alamalli
- Vuosimalli
- KM lukema
- Ostajan nimi
- Ostohinta
- Hyvityshinta
- Sisäiset kulut yhteensä
- Ulkoiset kulut yhteensä
- Pyyntihinta
- Alin myyntihinta
- Vaihdossa tulleen auton rekisterinumero
- Vaihdossa tulleen auton alustanumero
- Vaihdossa tulleen auton merkki, malli, alamalli
- Mahdolliset ajoneuvoa koskevan kuntotarkastusraportin tiedot

Omistus- ja käyttöoikeudet

Asiakas omistaa Netwheelsille luovuttamansa Tiedot. Asiakas vastaa siitä, että sillä on oikeus luovuttaa Tiedot, mukaan lukien niihin sisältyvät henkilötiedot, kuten rekisterinumero, Netwheelsille näiden Ehtojen mukaisia käyttötarkoituksia varten. Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että se informoi henkilötietojen luovutuksesta rekisteröityjä kulloinkin soveltuvan Tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Netwheelsillä on ei-yksinomainen, pysyvä, peruuttamaton ja ajallisesti ja maantieteellisesti

rajoittamaton käyttöoikeus Tietoihin omassa liiketoiminnassaan (mukaan lukien mutta ei rajoittuen tuote- ja palvelukehityksessään). Netwheelsillä on oikeus yhdistellä Tietoja muihin Netwheelsillä oleviin tietoihin (ml. Netwheelsin kolmansilta osapuolilta saamat tiedot) ja käyttää Tietoja, sellaisenaan tai yhdisteltynä, osana tarjoamiaan autojen hinnoittelupalveluja ja muita Palvelujaan sekä luovuttaa Tietoja osana Palvelujaan muille asiakkailleen heidän liiketoiminnassaan käytettäväksi. Netwheelsillä on lisäksi oikeus luovuttaa Tietoja yhteistyökumppaneilleen osana Netwheelsin liiketoimintaa ja Palveluiden kehittämistä. Netwheels ei esitä eikä luovuta Asiakkaiden sille toimittamia, yksittäisiin ajoneuvoihin liittyviä kulu- tai muita sensitiivisiä tietoja muutoin kuin aggregoidussa muodossa.

Asiakkaan luovutettua Tiedot Netwheelsille, Netwheels vastaa rekisterinpitäjänä siitä, että henkilötiedoiksi katsottavia Tietoja käsitellään näiden Erityisehtojen ja Tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Näillä Erityisehdoilla ei luoda yhteisrekisterinpitäjyyttä osapuolten välille. Kumpikin on itse vastuussa niistä valvontaviranomaisen määräämistä hallinnollisista sakoista ja/tai vahingonkorvauksista, jotka on määrätty kyseisen osapuolen aiheuttamista Tietosuojalainsäädännön rikkomuksista.

TRAFICOMIN AJONEUVOTIETOJEN LUOVUTUSTA KOSKEVAT ERITYISEHDOT

Mikäli Asiakas on saanut Liikenne- ja viestintävirastolta ("**Traficom**") luvan käyttää liikenneasioiden rekisteriin sisältyviä ajoneuvotietoja (näissä Ehtoisissa "**Tiedot**"), sovelletaan asiakaskohtaisen tietoluvan ehtojen ("**Tietolupa**") lisäksi seuraavia ehtoja:

- i. Kaikki oikeudet (mukaan lukien omistus- ja tekijänoikeudet sekä muut immateriaalioikeudet) Tietoihin kuuluvat Traficomille, ja Asiakas saa Tietoluvassa ja näissä ehdoissa kuvatus rajoitetun oikeuden käyttää Tietoja Traficomin hyväksymän palvelun mukaiseen käyttöön.
- ii. Asiakas saa käyttää Tietoa vain omassa toiminnassaan, eikä Tietoja saa luovuttaa edelleen kolmannelle. Tietoja ei saa esimerkiksi saattaa julkiseen levitykseen painotuotteena, sähköisessä muodossa tai tietoverkossa (yksittäistä Tietoa lukuun ottamatta), jollei luovuttaminen perustu lakiin, Suomea sitovan kansainvälisen sopimuksen velvoitteeseen tai Euroopan yhteisön lainsäädäntöön.
- iii. Tietojen tulee olla tarpeen Tietoluvassa kuvattuun käyttötarkoitukseen, ja silloinkin Tietoja tulee käyttää ainoastaan tarkoituksen edellyttämässä laajuudessa.
- iv. Asiakkaan tulee omalta osaltaan toteuttaa tarpeelliset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet Tietojen suojaamiseksi asiattomalta pääsylvä tietoihin ja vahingossa tai laittomasti tapahtuvalta tietojen hävittämislä, muuttamiselta, luovuttamiselta, siirtämiseltä taikka muulta laittomalta käsittelyltä.
- v. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Netwheelsille henkilöt, joilla on oikeus käyttää Tietoja. Loppukäyttäjien käyttäjätunnus on henkilökohtainen ja sen käyttö on sallittu vain työtehtävissä. Salassapidettäviä tietoja (mm. Tietoihin sisältyviä henkilötietoja) saavat käsitellä vain ne henkilöt, joilla on oikeus kyseisten tietojen käyttöön, ja jota sitoo asianmukainen salassapitovelvollisuus.
- vi. Asiakkaan on mahdollisuuksien mukaan vähennettävä tai poistettava henkilötietojen tunnistettavuus henkilötietojen pseudonymisoinnilla tai anonymisoinnilla.
- vii. Asiakkaan tulee huomioida kaikessa henkilötietojen käsittelyssä mahdolliset tietojenluovutusrajoitukset sekä väestötietojärjestelmään tallennettu rekisteröidyn turvakielto. Tietojenluovutusrajoitusten alaisten tietojen käsittelyssä on noudatettava Traficomin erikseen antamia ohjeita.
- viii. Tietoja ei saa siirtää EU/ETA-alueen ulkopuolelle sopimatta siitä etukäteen Traficomin kanssa.
- ix. Asiakkaan tulee ilmoittaa Tietojen käyttöön mahdollisesti liittyvästä riskistä, uhasta, vahinkotapahtumasta, tietoturvapoikkeamasta tai reklamaatioista, jotka koskevat Tiedoissa olevia mahdollisia puutteita tai virheitä, ilman aiheutonta viivytystä. Mikäli tietoturvapoikkeama koskee Tietoihin sisältyviä henkilötietoja, ilmoitus on tehtävä Netwheelsille viipymättä, kuitenkin viimeistään kahdenkymmenenneljän (24) tunnin sisällä sen havaitsemisesta.
- x. Asiakkaan tulee hävittää Tiedot luotettavalla ja turvallisella tavalla sen jälkeen, kun Tiedot ovat tulleet tarpeettomiksi määriteltyyn käyttötarkoitukseen.
- xi. Asiakkaan tulee nimetä vastuuhenkilö tai vastuuhenkilöt tietoturvalle ja tietosuojalle.
- xii. Asiakkaan tulee noudattaa Tietojen käsittelyssä tietosuoja-asetuksen, tietosuojalain, liikennepalvelulain ja muiden tietosuoja turvaavien säännöksiä sekä toimia niiden edellyttämällä tavalla. Asiakkaan on noudatettava Traficomin antamia, Netwheelsin Asiakkaalle informoimia ohjeita Tietojen käyttöön liittyen sekä mahdollisuuksien mukaan avustettava niitä tietosuojalainsäädännön mukaisten velvoitteiden noudattamisessa.

Netwheelsillä on oikeus kerran vuodessa sekä sopimuskauden päättyessä halutessaan nimittää riippumaton tarkastaja tarkistamaan, että Asiakas on täyttänyt sille Tietoluvassa ja näissä ehdoissa asetetut velvollisuudet ja vastuut sekä noudattanut Traficomin ja/tai Netwheelsin sille antamia ohjeita ja määräyksiä. Tarkastus suoritetaan siten, ettei se aiheuta kohtuutonta häiriötä Asiakkaan normaaliin liiketoimintaan. Asiakas vastaa tarkastuksen kustannuksista, mikäli tarkastuksessa havaitaan, että Asiakas on rikkonut Tietoluvan tai tämän liitteen ehtoja.

Sen lisäksi mitä Ehtoisissa todettu, Netwheels tai Traficom eivät vastaa: (i) vahingosta, joka Asiakkaalle

tai kolmannelle on syntynyt sen johdosta, että Traficom on kieltäytynyt Tietojen luovuttamisesta; (ii) vahingosta, joka aiheutuu siitä, että Tietojen luovuttaminen estyy Netwheelsistä tai Traficomista riippumattomasta syystä; taikka (iii) Tiedossa olevien virheiden tai niiden päivityksen viivästyksen johdosta Asiakkaalle tai kolmannelle aiheutuneista vahingoista.

Jos Tietojen käytössä epäillään väärinkäytöksiä tai laiminlyöntejä, Netwheels tai Traficom voivat pyytää

selvitystä Tietojen käsittelystä ja käytöstä taikka ryhtyä muihin asian vaatimiin toimenpiteisiin, kuten Traficom voi peruuttaa Tietoluvan tai Netwheels päättää Sopimuksen.

Mikäli Tietoluvan, Netwheelsin yleisten ehtojen tai tämän liitteen ehtojen välillä on ristiriitaa, ja se koskee Tietojen käsittelyä, sovelletaan ensisijaisesti Tietolupaa, toiseksi näitä ehtoja ja kolmanneksi Netwheelsin yleisiä ehtoja.

NETWHEELSIN AJONEUVOTIETOKANTAA KOSKEVAT ERITYISEHDOT

1. Yleistä

Netwheelsin ajoneuvotietokannan ("**Tietokanta**") tarkoituksena on muun muassa mahdollistaa ajoneuvojen tehokas hinnoittelu Netwheelsin yritysasiakkaille. Tietokanta sisältää tietoja ajoneuvon euromääräisestä pyyntihinta-arviosta sekä kaupalliseen potentiaaliin vaikuttavia tietoja, kuten ajoneuvon tekniset tiedot, ajoneuvon yksilöllisten tietojen suhde vertailuautoihin sekä ajoneuvon tiedetty historia ja nykytila (näissä Erityisehdoissa "**Tiedot**"). Asiakkaat voivat hakea Tietoja Rajapinnan kautta.

Ajoneuvo yksilöidään VIN-tunnisteen avulla. Koska VIN-yksilöinnin myötä Tiedot ovat yhdistettävissä Traficomien liikenneasioidenrekisterin kautta ajoneuvon omistajaan sekä haltijaan, osapuolet ymmärtävät, että Tietoja on ainakin joiltakin osin käsiteltävänä Tietosuojalainsäädännössä tarkoitettuina henkilötietoina.

Kaikki oikeudet (mukaan lukien omistus- ja tekijänoikeudet sekä muut immateriaalioikeudet) Tietokantaan, Rajapintaan ja Tietoihin kuuluvat Netwheelsille tai sen yhteistyökumppaneille.

2. Rajapinnan ja Tietojen käyttöoikeus

Netwheels antaa Asiakkaalle Sopimuksen voimassaollessa ei-yksinomaisen, ei-siirrettävissä, ei-alilisensoitavan, peruutettavissa olevan ja rajoitetun käyttöoikeuden Rajapintaan ja Tietoihin näiden Erityisehtojen mukaisesti.

Asiakkaalla on oikeus tehdä ajoneuvokohtaisia rajapintakyselyitä sekä hyödyntää Tietoja yksinomaan Sopimuksessa yksilöityyn, osapuolten sopimaan käyttötarkoitukseen.

Tietojen käyttäminen muihin tarkoituksiin, kuten Tietojen tallentaminen tai yhdistely muuta käyttöä varten taikka Tietojen luovuttaminen edelleen, on nimenomaisesti kielletty.

Tiedot on poistettava viipymättä sen jälkeen, kun Tietoja ei enää tarvita määriteltyyn käyttötarkoitukseen ja joka tapauksessa viimeistään Sopimuksen päättyessä.

3. Tietosuoja

Osapuolet sitoutuvat noudattamaan henkilötietojen käsittelyssä kulloinkin voimassa Tietosuojalainsäädäntöä.

Kumpikin osapuoli vastaa itsenäisesti Tietosuojalainsäädännössä rekisterinpitäjälle osoitettujen velvoitteiden noudattamisesta Sopimuksessa kuvattuun henkilötietojen käsittelyyn liittyen, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen: (i) toteuttaa asianmukaiset tekniset, fyysiset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla varmistetaan henkilötietojen asianmukainen turvallisuustaso ja suojellaan henkilötietoja luvattomalta tai laittomalta käsittelyltä sekä tahattomalta menettämiseltä, tuhoamiselta, vahingolta, muutokselta tai paljastumiselta; (ii) varmistaa, että vain sellaisilla henkilöillä, joilla on tarve saada henkilötietoihin pääsy Sopimuksen täyttämiseksi, on niihin pääsy; sekä (iii) pitää henkilötiedot salassa ja huolehtii siitä, että henkilöt, joilla on henkilötietoihin pääsy, ovat sitoutuneet noudattamaan joko sopimukseen tai lakiin perustuvaa salassapitovelvollisuutta.

Lisäksi Asiakkaan tulee: (i) noudattaa mahdollisia henkilötietojen käytön rajoituksia esimerkiksi yksittäisen rekisteröidyn käyttäessä Tietosuojalainsäädännössä kuvattuja oikeuksiaan; (ii) ilmoittaa Netwheelsille Tietoihin liittyvästä tietoturvapoikkeamasta tai epäilystä henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta viipymättä, mutta kuitenkin kahdenkymmenen (24) tunnin sisällä sen havaitsemisesta; (iii) noudattaa Netwheelsin kohtuudella antamia, lainsäädäntöön tai viranomaisohjeistukseen perustuvia ohjeita Tietojen käsittelyyn liittyen; sekä (iv) olla siirtämättä Tietoihin kuuluvia henkilötietoja EU- tai ETA-alueen tai komission vastaavuuspäätöksen saaneiden valtioiden ulkopuolelle ilman Netwheelsin etukäteistä suostumusta ja noudattamatta Tietosuojalainsäädännön edellytyksiä.

Kumpikin on itse vastuussa niistä valvontaviranomaisen määräämistä hallinnollisista sakoista ja/tai vahingonkorvauksista, jotka on määrätty kyseisen osapuolen aiheuttamista Tietosuojalainsäädännön rikkomuksista.

4. Netwheelsin vastuu Rajapinnasta ja Tiedoista

Rajapinta ja Tiedot tarjotaan aina "sellaisena kuin se on" ja "siten kuin saatavilla", eikä Netwheels anna mitään takuita tai muuten vastaa Rajapintaa koskevien kuvausten tai muiden aineistojen taikka Tietojen oikeellisuudesta, saatavuudesta, ajantasaisuudesta tai soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen. Netwheels ei vastaa mistään Asiakkaalle Rajapinnan tai Tietojen virheestä, häiriöstä tai niiden käyttämisestä mahdollisesti aiheutuneista välittömistä tai välillisistä vahingoista tai menetyksistä, kuten, rajoituksetta, vahingot, jotka aiheutuvat Asiakkaan järjestelmille tai ohjelmistoille tai johtuvat Asiakkaan omien tietojen ja datan katoamisesta, muuttumisesta tai tuhoutumisesta.

5. Auditointi

Netwheelsillä tai sen valtuuttamatta riippumattomalla tarkastajalla, joka ei ole Asiakkaan kilpailija, on oikeus auditoida Asiakkaan näiden Erityisehtojen mukainen Rajapinnan ja Tietojen käyttö ilmoittamalla siitä Asiakkaalle vähintään neljätoista (14) päivää aiemmin. Osapuolet vastaavat omalta osaltaan auditoinnista aiheutuvista kustannuksista. Jos auditoinnissa havaitaan puutteita Erityisehtojen noudattamisessa, eikä puutteita voi pitää vähäisinä, Asiakas vastaa auditoinnin kohtuullisista kustannuksista sen lisäksi, että se korjaa havaitut puutteet viipymättä.

6. Sopimussakko

Mikäli Asiakas ei poista Tietoja Sopimuksen päättyessä tai käyttää tai luovuttaa Tietoja näiden Erityisehtojen kohdan 2 vastaisesti, se on velvollinen suorittamaan Netwheelsille sopimussakkona Asiakkaan Netwheelsille suorittaman keskimääräisen kuukausimaksun (ml. kiinteä kuukausimaksu ja rajapintakyselyiden maksut sekä muut mahdolliset sovitut maksut) kerrottuna kolmella. Netwheelsillä on lisäksi oikeus vahingonkorvaukseen, mikäli Netwheelsille aiheutuneet vahingot ylittävät sopimussakon määrän.