

## **Netwheels Oy – Tietosuojaseloste**

Tämä tietosuojaseloste koskee Netwheels Oy:n asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden yhteyshenkilöiden, palveluiden käyttäjien sekä Netwheels Oy:n tarjoamien palveluiden ajoneuvotietoihin sisältyvien henkilötietojen käsittelyä.

### **1. Rekisterinpitäjä ja yhteyshenkilö**

Netwheels Oy

Y-tunnus: 1578348-2

Osoite: Martinkyläntie 9 A, 01770 Vantaa

Puhelin: 010 821 5600

Verkko-osoite: [www.netwheels.fi](http://www.netwheels.fi)

Yhteyshenkilö henkilötietoasioissa: Ville Hurnonen

Yhteystiedot: [+358 9 424 516 94](tel:+358942451694), [asiakaspalvelu@netwheels.fi](mailto:asiakaspalvelu@netwheels.fi)

### **2. Henkilötietojen käyttötarkoitukset ja käsittelyperusteet**

Netwheels Oy käsittelee palveluidensa käyttäjä- ja käyttötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- palveluiden toteuttamiseen, kuten sisäänkirjautumiseen;
- palveluiden mahdollisten virheiden ja häiriöiden selvittämiseen sekä tietoturvasta huolehtimiseen;
- palveluihin liittyvään viestintään, esimerkiksi häiriötiedotteiden lähettämiseen;
- tietohakujen seurantaan tiedontuottajien vaatimusten mukaisesti ja aktiviteettien seurantaan käyttäjälle käyttöoikeuden hankkineen asiakkaan vaatimusten mukaisesti; sekä
- palveluiden kehittämiseen.

Netwheels Oy käsittelee yritysasiakkaidensa yhteyshenkilöiden henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- asiakassuhteen hoitoon ja ylläpitoon;
- palveluiden toteuttamiseen;
- asiakastapahtumien varmentamiseen;
- laskutukseen ja perintään;
- palveluiden ja liiketoiminnan kehittämiseen;
- markkinointiin;
- mielipide- ja markkinatutkimuksiin; sekä
- segmentointiin ja profilointiin.

Lisäksi Netwheels Oy käsittelee:

- potentiaalisten asiakkaiden yhteyshenkilöiden henkilötietoja palveluidensa markkinointiin;
- yksityishenkilön Netwheels Oy:n yhteistyökumppanille ilmoittamia nimi- ja yhteystietoja sekä tietoja autosta, josta ko. yksityishenkilö haluaa ostotarjouksia autokaupoilta Netwheelsin välityksellä; sekä

- ajoneuvotietoihin sisältyviä henkilötietoja, kuten rekisterinumeroita, palveluidensa toteuttamiseen ja ajoneuvotietojen tarjoamiseen yhteistyökumppaneille.

Henkilötietojen käsittely perustuu kulloinkin voimassaolevaan tietosuojalainsäädäntöön, erityisesti:

- Palvelun käyttöä koskevaan sopimussuhteeseen Netwheels Oy:n ja asiakkaan välillä silloin, kun hoidetaan ja ylläpidetään asiakassuhdetta, lähetetään asiakas- ja käyttäjäviestintää, toteutetaan palvelu sopimuksen mukaisesti, varmennetaan asiakastapahtumia sekä laskutetaan palveluita.
- Netwheels Oy:n tai sen yhteistyökumppanin oikeutettuun etuun silloin, kun henkilötietoja käsitellään markkinointiin ja siihen liittyvään profilointiin, liiketoiminnan kehittämiseen sekä Netwheels Oy:n asiakkaille tarjoamien palveluiden toteuttamiseen ja ajoneuvotietojen luovuttamiseen siltä osin kuin palveluihin sisältyy ajoneuvotietoja, jotka voivat pitää sisällään henkilötiedoiksi katsottavia tietoja, kuten rekisterinumeroita.
- Lakisääteiseen veloitteeseen siltä osin kuin tositteisiin mahdollisesti sisältyviä henkilötietoja käsitellään kirjanpitoveloitteiden noudattamiseksi.
- Rekisteröidyn antamaan suostumukseen.

Netwheels Oy ei tee automatisoituja päätöksiä, joilla olisi rekisteröityyn kohdistuvia oikeusvaikutuksia.

Siltä osin kuin käsittelyssä vedotaan oikeutettuun etuun, Netwheels Oy katsoo, että sillä on perusteltu intressi käyttää henkilötietoja markkinointiin ja liiketoimintansa kehittämiseen. Lisäksi Netwheels Oy:llä ja sen sopijakumppaneilla on tarve käyttää ajoneuvotietoja mm. vaihtoautokauppaprosessin hallintaan, kuten mallintamiseen ja hinnoitteluun. Siltä osin kuin Netwheelsin välittämät ajoneuvotiedot perustuvat Traficomien liikenneasioiden rekisteriin, tietoja luovutetaan ko. tiedontuottajan myöntämään tietolupaun perustuen. Ottaen huomioon käyttötarkoitukset, tietojen luonteen, kohderyhmän, rekisteröidyn kohtuulliset odotukset sekä sen, että käsittelystä voi olla rekisteröidylle hyötyä parempien palveluiden muodossa, Netwheels Oy katsoo, ettei käsittely ole ristiriidassa rekisteröidyn perusoikeuksien ja -vapauksien kanssa.

### **3. Rekisterin tietosisältö**

Rekisteri voi sisältää muun muassa seuraavia tietoja:

- käyttäjän perustiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite ja käyttäjä-ID;
- asiakkaan tai potentiaalisen asiakkaan perustiedot, kuten yrityksen nimi, osoite, Y-tunnus, yhteyshenkilön nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero;
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutustiedot, tuotetiedot, tilaustiedot ja asiakaspalautteet;
- palveluiden käyttöä koskevat tiedot, kuten kirjautumis-, selailu- ja hakutiedot sekä tietojärjestelmän lokitiedot;
- rekisteröidyn mahdollisesti antamat kiinnostustiedot;
- rekisteröidyn yhteydenotot asiakaspalveluun ja muu rekisteröidyn kanssa käyty viestintä;
- ajoneuvotiedot, jotka saattavat sisältää henkilötietoja, kuten rekisterinumeron;

- lupatiedot ja kiellot, kuten suoramarkkinointiluvat ja -kiellot; sekä
- mahdolliset muut rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot.

#### **4. Säännönmukaiset tietolähteet**

Rekisteröityä koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- rekisteröidyltä itseltään palveluita koskevan sopimuksenteon tai palveluun rekisteröitymisen tai kirjautumisen taikka palvelun käytön yhteydessä, puhelimitse, yhteydenottolomakkeiden kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla;
- evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla;
- valikoiduilta yhteistyökumppaneilta; sekä
- Traficomilta, PRH:sta ja muista vastaavista yksityisistä ja julkisista rekistereistä sekä yritysten verkkosivuilta.

#### **5. Henkilötietojen säilytysaika**

Henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen yllä mainittujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi:

- Palveluiden käyttäjä- ja käyttötietoja säilytetään asiakassuhteen ajan, ja ne pääsääntöisesti poistetaan/anonymisoidaan kolmen kuukauden kuluttua asiakassuhteen päättymisestä ko. palvelussa. Palveluiden käytöstä kertyviä lokitietoja, kuten muutos-, virhe- ja pääsynvalvontalokeja, säilytetään niin kauan kuin on tarpeen lokin käyttötarkoituksen toteuttamiseksi. Lisäksi huomioidaan tiedontuottajan, esimerkiksi Traficom, vaatimukset säilyttää tietoja, jotta voidaan raportoida sen tuottamien tietojen käytöstä.
- Asiakastietoja säilytetään niin kauan kuin asiakassuhde jonkin palvelun osalta on voimassa. Yhteyshenkilöiden yhteystiedot pyritään pitämään mahdollisimman ajantasaisina ja virheettöminä sekä poistamaan tarvittaessa vanhentuneet ja virheelliset tiedot. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen yhteyshenkilöiden tietoja voidaan säilyttää markkinointitarkoituksiin alla kuvatuin tavoin.
- Potentiaalisia asiakkaita koskevia tietoja, kuten yhteystietoja, säilytetään niin kauan kuin ko. tiedot ovat ajantasaisia ja virheettömiä, eikä henkilö ole kieltäytynyt Netwheels Oy:n markkinoinnista ja pyytänyt tietojensa poistamista.
- Ajoneuvotietoihin sisältyviä henkilötietoja, kuten rekisterinumeroa, säilytetään niin kauan kuin auto on tarpeen yksilöidä ko. rekisterinumerolla.
- Noudatamme lakisääteisiä säilytysaikoja. Esimerkiksi kirjanpitovelvoitteiden noudattamiseksi säilytämme tositteisiin mahdollisesti sisältyviä henkilötietoja kuusi vuotta liiketapahtumaa koskevan tilikauden päättymisestä.

#### **6. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

Asiakkaiden ja potentiaalisten asiakkaiden yhteyshenkilöiden henkilötietoja luovutetaan säännönmukaisesti Netwheels Oy:n valikoiduille yhteistyökumppaneille suoramarkkinointitarkoituksiin, mielipide- ja markkinatutkimuksiin sekä muihin vastaaviin selvityksiin.

Asiakkaiden ja käyttäjien henkilötietoja voidaan myös luovuttaa viranomaisille niiden lakiin perustuvan pyynnön tai tietolupaehtojen mukaisesti taikka liiketoimintasiirron tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä vastaanottavalle yritykselle.

Käyttötietoja, kuten tietoja käyttäjän vastaanottamien liidien lukumäärästä, toteutuneista kaupoista tai aktiviteetteihin käytetystä ajasta, voidaan raportoida Netwheels Oy:n asiakkaalle, joka on hankkinut käyttöoikeuden ko. käyttäjälle.

Ajoneuvotietoihin sisältyviä henkilötietoja, kuten rekisterinumeroita, voidaan luovuttaa Netwheels Oy:n asiakkaille ja yhteistyökumppaneille niiden perusteltuja käyttötarkoituksia varten. Ajoneuvotietojen lisäksi ostotarjouspyynnön tehneen kuluttajan yhteystietoja voidaan luovuttaa korkeimman tarjouksen tehneelle autokaupalle.

Tietoja voidaan siirtää Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle tietosuojalainsäädännön mukaisesti, esimerkiksi Euroopan komission mallilausekkeita käyttäen.

## **7. Rekisteröidyn oikeudet**

Rekisteröidyillä on seuraavat, tietosuojalainsäädäntöön perustuvat oikeudet:

- Tarkastus-, oikaisu- ja poisto-oikeus: Rekisteröidyillä on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Jos rekisteröidyn henkilötiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää virheen korjaamista koskevan pyynnön. Rekisteröity voi myös pyytää tietojensa poistamista.
- Siirto-oikeus: Rekisteröidyillä on halutessaan saada yleisesti käytetyssä koneluettavassa muodossa hänen antamansa henkilötiedot, joita käsitellään automaattisesti suostumuksen tai sopimuksen perusteella, sekä saada ne siirretyksi itselleen tai hänen valtuuttamalleen kolmannelle osapuolelle.
- Suostumuksen peruuttaminen: Jos käsittely perustuu suostumukseen, rekisteröidyillä on oikeus peruuttaa antamansa suostumus milloin tahansa.
- Kielto-oikeus ja oikeus rajoittaa käsittelyä: Rekisteröidyillä on oikeus vastustaa käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun. Rekisteröity voi esimerkiksi kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa ja siihen liittyvää profilointia varten. Rekisteröity voi myös vastustaa henkilökohtaiseen tilanteeseen liittyvällä perusteella muuta käsittelyä, joka perustuu oikeutettuun etuun. Esimerkiksi tällaisessa tilanteessa käsittelyä rajoitetaan siksi ajaksi, kun arvioidaan perusteita vastustaa käsittelyä. Käsittelyä voidaan rajoittaa myös mm. silloin, kun rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden, jolloin käsittelyä rajoitetaan ajaksi, jonka kuluessa voimme varmistaa tietojen paikkansapitävyyden.
- Rekisteröidyillä on oikeus tehdä valitus viranomaiselle, mikäli hän katsoo, että hänen tietojensa on käsitelty tämän tietosuojaselosteen ja kulloinkin voimassaolevan tietosuojalainsäädännön vastaisesti ([www.tietosuoja.fi](http://www.tietosuoja.fi)).

Ajoneuvotietojen osalta rekisteröity voi vaikuttaa käsittelyyn, esimerkiksi tehdä tietojen luovutuskiellon, olemalla yhteydessä Traficomiin ([www.traficom.fi](http://www.traficom.fi)).

Oikeuksien käyttämistä koskevissa pyynnöissä rekisteröity voi olla yhteydessä kirjallisesti kohdassa 1 mainittuun osoitteeseen. Pyydämme tarvittaessa lisätietoja rekisteröidyn tunnistamiseksi.

## 8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietoja käsitellään lähtökohtaisesti vain sähköisessä muodossa. Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä henkilötietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Työtiloissa liikkumista valvotaan kulkuluvilla. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja.

## 9. Evästeet

Netwheels Oy voi kerätä sen palveluiden, kuten Netwheels Oy:n verkkosivuston tai sen tarjoaman GT-X -palvelun, käyttäjän päätelaitetta koskevia tietoja evästeiden ja muiden vastaavien tekniikoiden avulla. Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka selain tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet sisältävät yksilöllisen, nimettömän tunnisteen, jonka avulla voimme tunnistaa ja laskea sivustollamme vierailevat selaimet.

Evästeet eivät liiku verkossa itsekseen, vaan ne asetetaan käyttäjän päätelaitteelle ainoastaan käyttäjän kutsuman sivuston mukana. Vain evästeen lähettänyt palvelin voi myöhemmin lukea ja käyttää evästettä. Evästeet tai muut tekniikat eivät vahingoita käyttäjän päätelaitetta tai tiedostoja, eikä evästeitä voi käyttää ohjelmien käyttämiseen tai haittaohjelmien levittämiseen.

Evästeiden avulla kerätään tietoja siitä, miten ja milloin sivustoa käytetään: milloin ja mitä verkkosivuja käyttäjä on selannut, mitä selainta käyttäjä käyttää, mikä on käyttäjän näytön tarkkuus, laitteen käyttöjärjestelmä ja sen versio sekä IP-osoite.

Netwheels Oy käyttää istuntokohtaisia evästeitä, jotka vanhentuvat, kun käyttäjä sulkee verkkoselaimen, sekä pysyviä evästeitä, jotka säilyvät käyttäjän laitteella tietyn ajan tai kunnes käyttäjä poistaa ne. Pysyvien evästeiden voimassaoloaika vaihtelee tyypillisesti muutamasta kuukaudesta muutama vuoteen.

Ns. ensimmäisen osapuolen evästeet ovat osoitepalkissa näkyvän sivuston asettamia. Näiden lisäksi Netwheels Oy:n verkkosivustolla käytetään ns. kolmannen osapuolien, kuten mainosteknologiatoimittajien ja sosiaalisen median palveluiden, evästeitä. Näitä kolmansia osapuolia ovat mm. LinkedIn ja Facebook.

Evästeet luokitellaan käyttötarkoitusten mukaan seuraavasti:

- **Välttämättömät evästeet:** Nämä evästeet ovat välttämättömiä palveluidemme ja niiden toimintojen käyttämiseksi, esimerkiksi sisäänkirjautumiseksi.
- **Analytiikkaevästeet:** Näiden evästeiden avulla saamme tietoa siitä, miten sivustoa käytetään.

- **Toimintoevästeet:** Näiden evästeiden avulla muistamme käyttäjän valinnat, kuten käyttäjätunnuksen, kielen tai alueen. Voimme käyttää toimintoevästeitä myös muiden palveluiden tarjoamiseen, esimerkiksi mahdollistamaan videoiden katselun sivustollamme.
- **Mainosevästeet:** Näitä evästeitä käytetään Netwheels Oy:n mainonnan kohdentamiseen muualla Internetissä.
- **Sosiaalisen median evästeet:** Sosiaalisen median evästeitä käytetään tunnistamaan käyttäjä sosiaalisen median palveluissa. Näillä evästeillä voidaan myös kohdentaa mainontaa.

Käyttäjä voi vaikuttaa evästeisiin seuraavin tavoin:

- **Sivuston evästesuostumus:** Pyydämme suostumuksen evästeiden asettamiseen ja niillä kerättyjen tietojen hyödyntämiseen tiettyjä käyttötarkoituksia varten, kun käyttäjä vierailee ensi kertaa sivustollamme. Käyttäjä voi antaa suostumuksen, kieltäytyä suostumuksen antamisesta tai peruuttaa antamansa suostumuksen.
- **Evästeiden poistaminen:** Käyttäjä voi poistaa tai tyhjentää evästeet selaimen asetuksista, jolloin aiempaan tunnisteeseen liittyvä profiili nollautuu.
- **Evästeiden estäminen:** Käyttäjä voi estää evästeet selaimen asetuksista. Evästeiden estäminen saattaa vaikuttaa palveluidemme toiminnallisuuteen.
- **Google Analyticsin käytön estäminen:** Käyttäjä voi estää sivuston tietojen käyttämisen Google Analyticsissa asentamalla Google Analyticsin käytön estävän selaimen lisäosan [täällä](#). Tämä lisäosa estää verkkosivustoilla käynnissä olevaa Google Analyticsin JavaScriptia (ga.js, analytics.js ja dc.js) jakamasta sivuston käyntitietoja Google Analyticsille.
- **Sosiaalisen median evästeet:** Sosiaalisen median palveluntarjoajat keräävät evästeiden sekä liitännäisten ja painikkeiden avulla tietoa palveluistamme. Sosiaalisen median palveluntarjoajien harjoittaman henkilötietojen keräämisen tarkoitus ja laajuus sekä tiedot yksityisyydensuoja-asetusten muuttamisesta esitetään kunkin sosiaalisen median palvelun yksityisyydensuojaa koskevissa ehdoissa.

## 10. Muutokset

Kehitämme palvelujamme jatkuvasti ja voimme muuttaa tätä tietosuojaselostetta. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

Tätä tietosuojaselostetta on viimeksi päivitetty 30.11.2020.